

Додаток 15

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за**  
**недотримання цих стандартів та вимог**  
**за 2019 рік**

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	
Суб'єкт господарювання:	АТ "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ"
Місцезнаходження:	<u>76010, Івано-Франківська область, м. Івано-Франківськ, вул. Ленкавського, 20</u>

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	х	-	-	-	-
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	х	-	-	-	-
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	-	1 (вина споживача)	-	-
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	-	-	-	-
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	-	-	-	-

3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	-	-	-	-
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	-	-	-	-
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	x	-	-	-	-
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	-	-	-	-
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	-	-	-	-
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	x	-	-	-	-
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	-	-	-	-
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	-	-	-	-
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	-	-	-	-
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	-	-	-	-
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	x	-	-	-	-
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	-	-	-	-
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	-	-	-	-
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	x	-	-	-	-
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	-	б (вина споживача)	-	-
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	-	-	-	-

6. Якість природного газу, у тому числі:	115	х	-	-	-	-
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	х	-	-	-	-
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів	-	-	-	-
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	до 5 робочих днів	-	-	-	-
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	-	-	-	-
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	х	-	-	-	-
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	-	-	-	-
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	-	1 (вина споживача)	-	-
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	170	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	до одного місяця	-	-	-	-
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	195	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	-	-	-	-

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

**Голова правління АТ "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКАГАЗ"**

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Шульга В.А.